

RELATÓRIO DE
ATIVIDADES
CRA-SC 2017



RELATÓRIO DE
ATIVIDADES

CRA-SC 2017

CONSELHEIROS EFETIVOS

Titulares

Adm. Antônio Carlos de Souza
Adm. Arcênio Patrício
Adm. Djalma Henrique Hack
Adm. Evandro Fortunato Linhares
Adm. Everaldo José Tiscoski
Adm. Isabela Regina Fornari Muller
Adm. Marco Antonio Harms Dias
Adm. Paulo Sérgio Jordani
Adm. Úrsula Maria Ludwig Moraes

Suplentes

Adm. Adílson Digiácomo
Adm. Avelino Lombardi Junior
Adm. Ciel Antunes de Oliveira Filho
Adm. Eugênio Carlos Evangelista Vieira
Adm. Kéti Cirico
Adm. Manuel Carlos Pinheiro da Gama
Adm. Marcos Antonio Cardozo de Souza

DELEGADOS CRA-SC

Sede Florianópolis

Adm. Leandro José João

Seccional Sul - Criciúma

Adm. Eugênio de Souza Martinez

Seccional Foz do Itajaí – Itajaí

Adm. Crislaine Kalkmann

Seccional Oeste - Chapecó

Adm. Vilmar Roque Pereira

Seccional Norte - Joinville

Adm. Diego da Silva

Seccional Serrana – Lages

Adm. João Cesar Pellin

Seccional Vale do Itajaí – Blumenau

Adm. Fabiano Goldacker

REPRESENTANTES MUNICIPAIS

Joaçaba

Adm. Ademir Ransan

Rio do Sul

Adm. Hari Schroeder

Tubarão

Adm. Neemias de Brito Verom

São Miguel do Oeste

Adm. Enio Luiz Fandaruff

CÂMARAS SETORIAIS

Câmara de Administração Pública

Coordenador Geral

Adm. Adílson Digiácomo

Coordenadora Executiva

Adm. Karen Sabrina Bayestorff

Câmara de Administração Privada

Coordenador Geral

Adm. Djalma Henrique Hack

Coordenador Executivo

Adm. João Alfredo Campos Junior

Câmara de Formação Profissional

Coordenador Geral

Adm. Marco Antonio Harms Dias

Coordenadora Executiva

Adm. Isabela Regina Fornari Muller

CRA-SC Jovem

Coordenadora Geral

Adm. Isabela Regina Fornari Muller

Coordenador Executivo

Adm. Thiago Barbosa Fernandes

CONSELHO FEDERAL

Titular

Adm. Ildemar Cassias Pereira

Suplente

Adm. Angelita Bays

DIRETORIA CRA-SC 2017-2018

Presidente

Adm. Evandro Fortunato Linhares

Vice-Presidente Administrativo

Financeiro

Adm. Antônio Carlos de Souza

Vice-Presidente de Desenvolvimento

Institucional

Adm. Djalma Henrique Hack

Vice-Presidente de Fiscalização

do Exercício Profissional

Adm. Arcênio Patrício

Vice-Presidente de Formação

Profissional

Adm. Isabela Regina Fornari Muller

Vice-Presidente de Relacionamento

com os Registrados

Adm. Paulo Sérgio Jordani

Conselho Fiscal

Presidente

Adm. Everaldo José Tiscoski

Membros

Adm. Avelino Lombardi Junior

Adm. Eugênio Carlos Evangelista Vieira

Presidente da Comissão Permanente

de Compras e Licitações

Adm. Úrsula Maria Ludwig Moraes

Presidente Comissão Permanente

de Patrimônio

Adm. Marco Antonio Harms Dias

Presidente Comissão Permanente

de Transparência

Adm. Paulo Sérgio Jordani

GESTÃO COM PROPOSITO



Um conselho profissional tem como função primordial assegurar à toda sociedade que os postos de trabalho sejam ocupados por profissionais devidamente capacitados para exercer tal ofício. Diferente dos sindicatos e associações, um conselho fiscaliza a atuação profissional e zela pela ética da profissão em todas as suas áreas de atuação.

Para exercer nosso dever, o Conselho Regional de Administração de Santa Catarina conta com uma equipe de fiscalização atuante, referência no Sistema CFA. Ainda assim, a gestão atual do CRA-SC firmou o compromisso de ir além das obrigações, não se acomodar e buscar ações e atividades que pudessem elevar significativamente a profissão no estado.

Desde 2011, o Conselho catarinense aplica uma completa reestruturação que atingiu a todas as áreas da autarquia, abrindo as portas do CRA-SC para os registrados e a sociedade. Passou-se a exercer uma gestão com propósito, focada em diminuir as barreiras e fortalecer o elo com os profissionais registrados, por meio do aumento da representatividade no estado e de ações que alcançassem a todos os públicos do Conselho.

Um marco na reestruturação foi a aprovação, em 2017, do novo Regimento Interno, amplamente debatido por conselheiros, delegados e corpo técnico do CRA-SC. O texto

chancelado pelo CFA, modificou pontos específicos na estrutura, otimizando e agilizando os processos internos e, consequentemente, a relação com o público.

O Conselho Regional vive um novo momento, onde a inovação foi ponto de destaque em 2017. O exercício, em que a autarquia catarinense completou 35 anos de atividades, foi marcado pela implantação de ações inovadoras que começam a preparar o caminho para as próximas lideranças que administrarão a autarquia. A migração da Revista ADM+ para o meio digital, o lançamento do primeiro E-book da Câmara de Administração Pública, transmissões dos eventos ao vivo (via Facebook), novas ferramentas de gestão e a aplicação do Método OKR são alguns dos exemplos de importantes ações implementadas pelo CRA-SC no último ano.

A apresentação deste relatório, um exemplo de transparência e boa gestão, foi concebida para ser uma fonte de pesquisa, um meio de análise rápida e clara dos números e ações que moveram o Conselho no último ano.

Encerramos mais um exercício com diversos motivos para comemorar e agradecer aos que fizeram o CRA-SC cada vez mais representativo no cenário nacional. Agradecemos em especial, aos mais de 32 mil registrados, são estes profissionais, empresas e estudantes que possibilitam a existência do Conselho e representam de forma fantástica a classe em Santa Catarina.

ADM. EVANDRO FORTUNATO LINHARES

Presidente CRA-SC



A close-up photograph of a man in a dark suit and white shirt, looking through a pair of black binoculars. The image is partially covered by a teal-colored geometric overlay that cuts across the scene. The background is a plain, light-colored wall.

AÇÕES

FISCALIZAÇÃO NA PRÁTICA

FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL

O CRA-SC é nacionalmente reconhecido por sua forte atuação na área de fiscalização, com um quadro composto de 10 fiscais, profissionais extremamente capacitados e com elevados índices de produtividade. O trabalho do setor de fiscalização não consiste apenas em verificar se as atividades inerentes ao campo profissional da Administração são exercidas por profissionais habilitados, e se as empresas que prestam serviços na área da Administração contam com registro no Conselho e tenham um responsável técnico regular. Mas também em analisar editais de concursos públicos e licitação, verificando a adequação à lei que rege as profissões da Administração.

NÚMERO DE DILIGÊNCIAS EM 2017

Número 23,16% superior
ao realizado no exercício
de 2016



1542

751

NOVOS
PROCESSOS DE
FISCALIZAÇÃO

221 Pessoas Físicas
530 Pessoas Jurídicas
11,42% maior que 2016

109

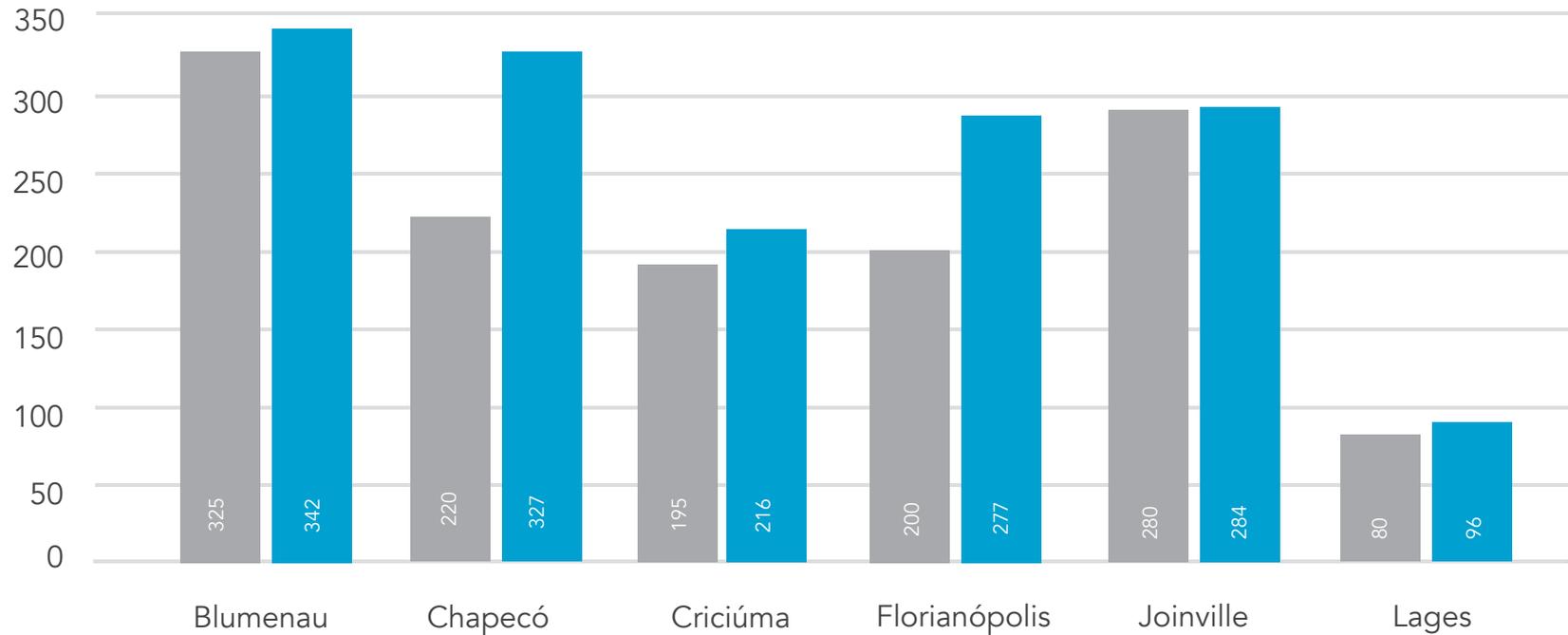
EDITAIS
IMPUGNADOS

Solicitando a formação e
o respectivo registro no
CRA-SC

DILIGÊNCIAS DO SETOR POR REGIÃO

Diligências do setor de fiscalização, por região, em 2017

Meta Realizado



**MUNICÍPIOS
VISITADOS**

247

Todas as regiões
de Santa Catarina
receberam fiscalização
do Conselho

**REGISTROS
DE EMPRESAS**

182

Oriundos do trabalho
da fiscalização.
Número 50,41% maior
ao resultado de 2016

PROCESSOS DE FISCALIZAÇÃO

Instaurados durante o exercício de 2017

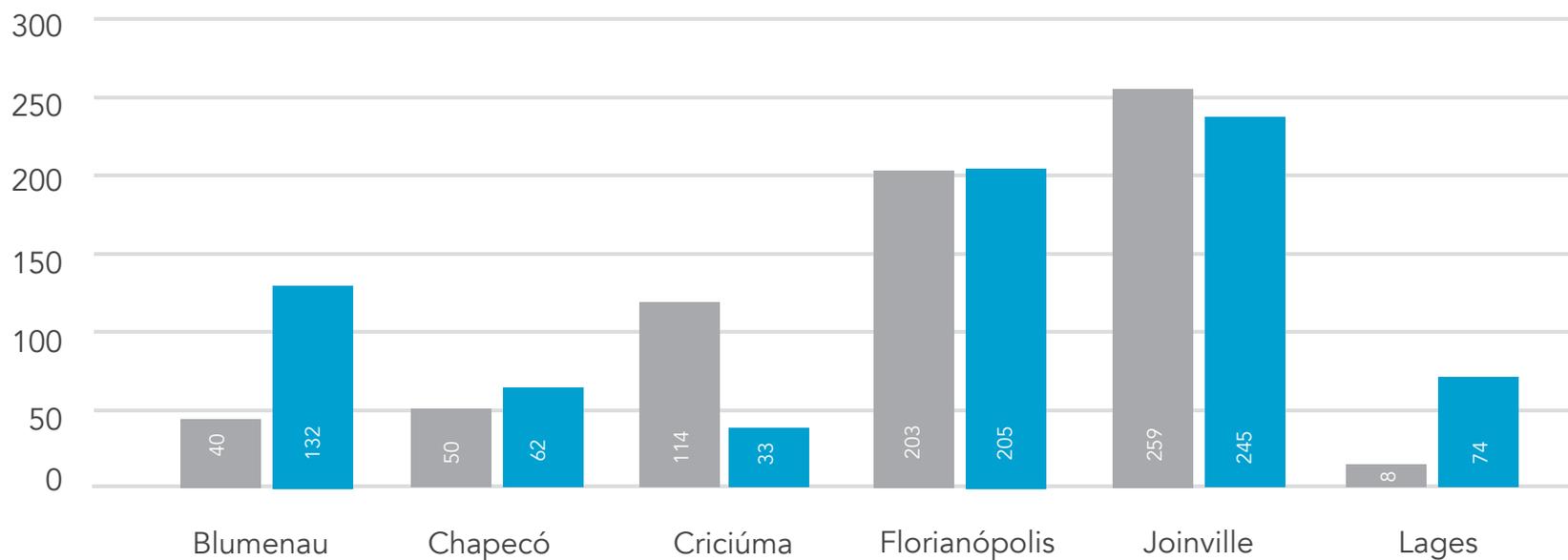
751



PROCESSOS DE FISCALIZAÇÃO INSTAURADOS

Processos de fiscalização instaurados por região, em 2017

2016 2017



NÚMEROS DA FISCALIZAÇÃO

Números que demonstram o trabalho desenvolvido pelo Setor de Fiscalização do CRA-SC em 2017.

122

NOTIFICAÇÕES DE
DÉBITO EMITIDAS

1383

OFÍCIOS
EXPEDIDOS

886

PROCESSOS
ARQUIVADOS

347

INTIMAÇÕES
EMITIDAS

234

AUTOS DE
INFRAÇÃO
LAVRADOS

163

AUTUAÇÕES
JULGADAS



AÇÕES DE DESTAQUE

BIG DATA

Análise e aprovação para aquisição e utilização em 2018, de sistema BIG Data, visando municiar e subsidiar as ações dos fiscais.

CONVÊNIO COM MTE

Obtenção de convênio com o Ministério do Trabalho e Emprego visando à identificação de Administradores na estrutura funcional das empresas Catarinenses.

ALINHANDO AÇÕES

Reunião em todas as Seccionais no mês de março alinhando ações decorrentes do planejamento para o exercício.

DÍVIDA ATIVA

Desenvolvimento junto à Implanta Informática do módulo para emissão de certidões de dívida ativa em nome de fiscalizados, PF e PJ, agilizando o processo de cobrança judicial das notificações emitidas.

CONTATOS INSTITUCIONAIS

Auxiliar a Diretoria, Conselheiros, Representantes e Delegados Regionais em contatos institucionais com entidades de classe de empresários, como CDL e Associações Comerciais e Industriais.



“Nossa equipe de fiscalização trabalhou efetivamente durante todo o ano com o intuito de coibir o exercício ilegal da profissão. Estas ações são fundamentais para garantir que Administradores devidamente registrados sejam reconhecidos em seus postos de trabalho.”

ADM. ARCÊNIO PATRÍCIO

Vice-presidente de Fiscalização



A Vice-presidência Administrativa Financeira tem a finalidade de planejar, organizar, dirigir e controlar os processos pertinentes a assuntos administrativos e financeiros da autarquia, tais como gestão de pessoas, infraestrutura, compras, tecnologia da informação, finanças e contabilidade.

AÇÕES

GESTÃO DE RESULTADOS

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Desde 2015, as ações do Conselho Regional são pautadas pelo Planejamento Estratégico da autarquia. Em 2017, o CRA-SC deu sequência aos objetivos traçados em 2015, os quais foram trabalhados e aperfeiçoados em 2016. A grande novidade foi a utilização da metodologia OKR, um sistema de definição de metas usado pelo Google e outras empresas do mundo. É uma abordagem simples para criar alinhamento e engajamento em torno de metas mensuráveis, voltadas para os principais objetivos estratégicos:



01 Valorizar os profissionais e empresas da área da administração

02 Intensificar a atuação do profissional da administração em áreas privadas

03 Desenvolver vínculos com estudantes

04 Promover a retenção de registrados

05 Aumentar a representatividade institucional

06 Fortalecer a marca CRA-SC

07 Ampliar a efetividade da fiscalização

08 Promover gestão de alta performance

09 Melhorar a comunicação interna

10 Otimizar os processos operacionais

11 Aumentar a confiabilidade do banco de dados dos registrados

12 Melhorar a infraestrutura do CRA-SC

13 Ampliar a sustentabilidade financeira

14 Ampliar o engajamento da equipe

GESTÃO DE PESSOAS

Visando a qualificação do quadro de colaboradores, os funcionários participaram de treinamentos durante o ano.

31 **FUNCIONÁRIOS CRA-SC**

31 funcionários, 1 jovem aprendiz, 3 estagiários, entre sede e seis seccionais

CURSOS OFERECIDOS

- Curso de Formação de Pregoeiros e Sistema de Registro de Preços
- Termo de Referência - Teoria e Prática
- Palestra Prestação de Contas do Exercício de 2016
- 7º ERAFIC – Brasília
- Pregão Eletrônico: Curso Prático sobre o Sistema Comprasnet
- Curso de redação oficial
- Convenção do CRA-SC 2017 – Fiscalização na Prática

RESULTADOS FINANCEIROS

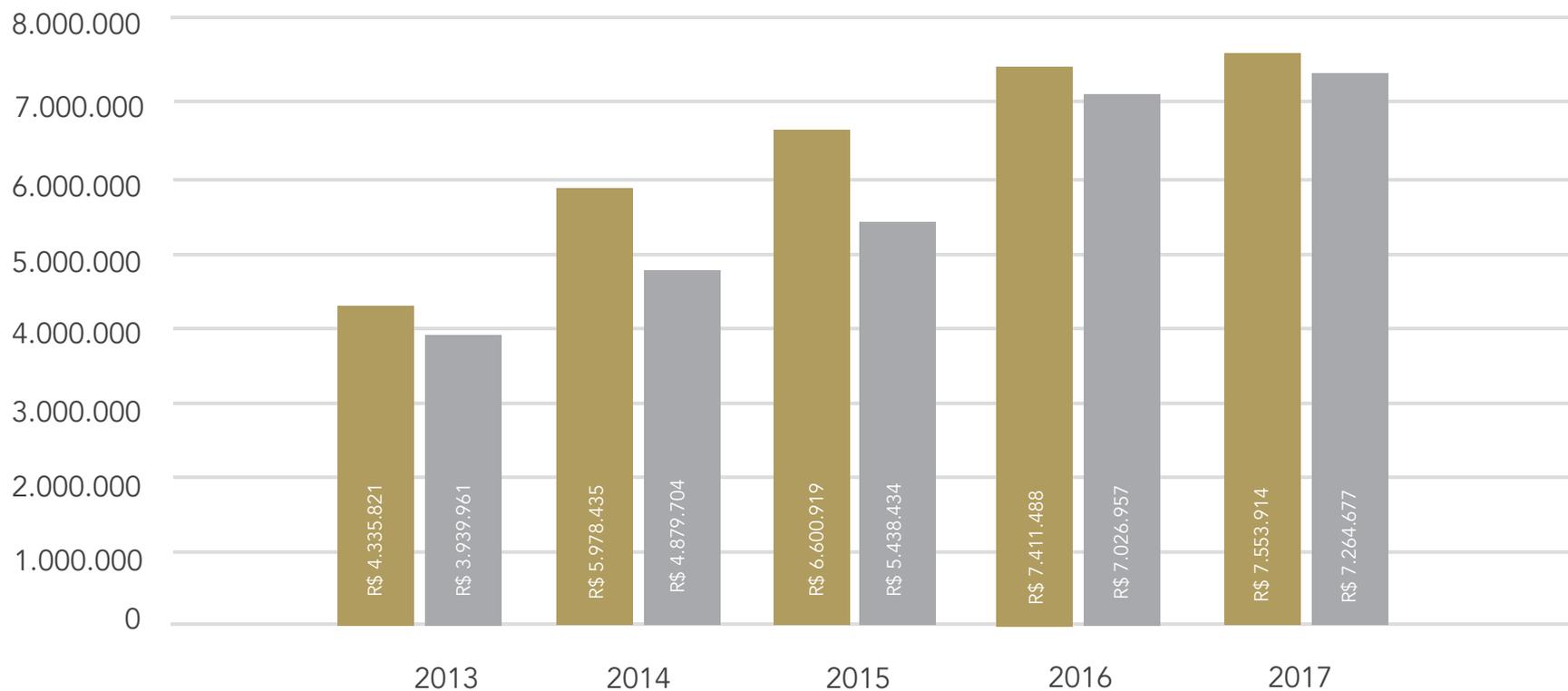
SUPERÁVIT
ORÇAMENTÁRIO
EM 2017

R\$ 289.236,65

DEMONSTRATIVO RECEITAS X DESPESAS

Receitas x Despesas dos períodos de 2013 a 2017

Receitas Despesas



RESULTADOS 2017

Receita: R\$ 7.553.913,79

Despesas: R\$ 7.264.677,14

Superávit orçamentário: R\$ 289.236,65

Repasses ao CFA (cota parte) R\$ 1.412.829,10 –
6,22% maior que 2016

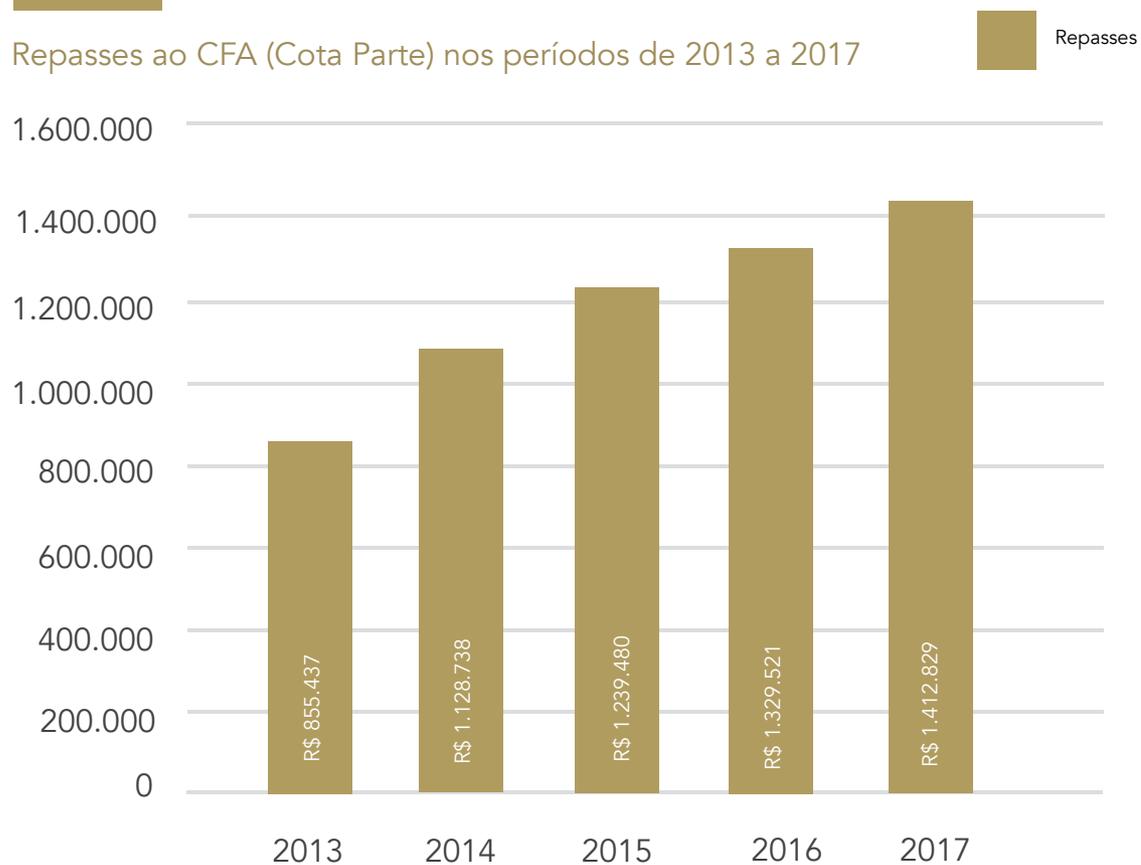
74,2%

EVOLUÇÃO DA RECEITA 2013-2017

Aumento da receita
dentre os períodos
2013 a 2017

REPASSES AO CFA

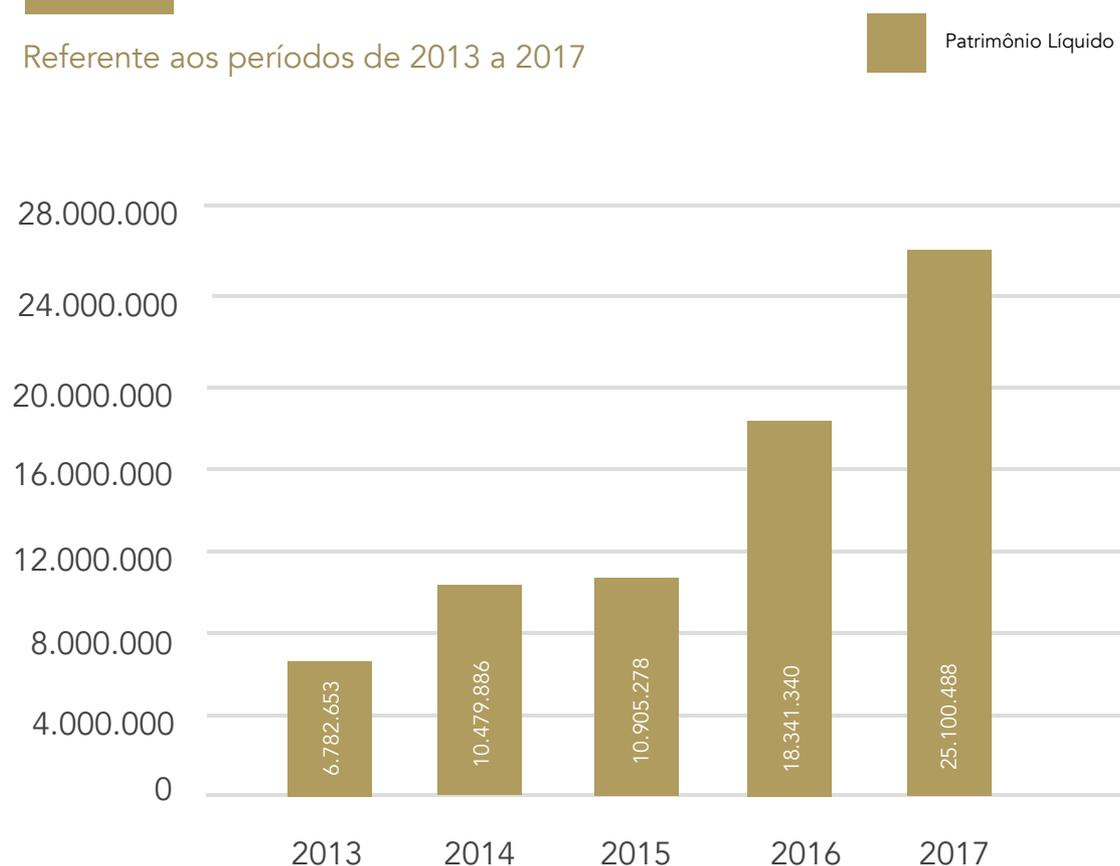
Repasses ao CFA (Cota Parte) nos períodos de 2013 a 2017



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

PATRIMÔNIO LÍQUIDO 2017

Referente aos períodos de 2013 a 2017



“Os últimos exercícios do CRA-SC estão sendo marcados pela renovação. Nossa solidez financeira se consolida a cada ano, com uma gestão prudente e com visão. Esta gestão do CRA-SC tomou para si a responsabilidade de colaborar e planejar com eficácia para atingir os objetivos e metas apontados por nossos colegas de todo estado.”

ADM. ANTÔNIO CARLOS DE SOUZA

Vice-presidente Administrativo
Financeiro

BALANÇO PATRIMONIAL

Referente ao período de 01/01/2017 a 31/12/2017

Ativo Circulante	R\$
Caixa e Equivalentes de Caixa	1.795.729,41
Créditos e Valores a Curto Prazo	7.847.449,96
Demais Créditos e Valores a Curto Prazo	29.872,21
Estoques	107.979,38
TOTAL DO ATIVO CIRCULANTE	9.781.030,96

Ativo Não Circulante	R\$
Créditos a Longo Prazo	9.907.370,13
Bens Móveis	759.835,98
Bens Imóveis	5.233.868,88
Depreciação Acumulada	-356.148,77
Bens Intangíveis	202.237,88
TOTAL DO ATIVO CIRCULANTE	15.747.164,10
TOTAL DO ATIVO	25.528.195,06

Passivo Circulante	R\$
Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais a Pagar a Curto Prazo	157.828,20
Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	9.166,45
Obrigações Fiscais a Curto Prazo	18.010,57
Obrigações de Repartições e Outros Entes	65.595,31
Demais Obrigações a Curto Prazo	177.106,93
TOTAL DO PASSIVO	427.707,46

Patrimônio Líquido	R\$
Resultados Acumulados	25.100.487,60
TOTAL DO PATRIMÔNIO	25.100.487,60

Saldo Patrimonial	R\$
Ativo Financeiro	1.825.601,62
Ativo Permanente	23.702.593,44
Passivo Financeiro	497.269,83
Passivo Permanente	153.601,10
SALDO PATRIMONIAL	24.877.324,13

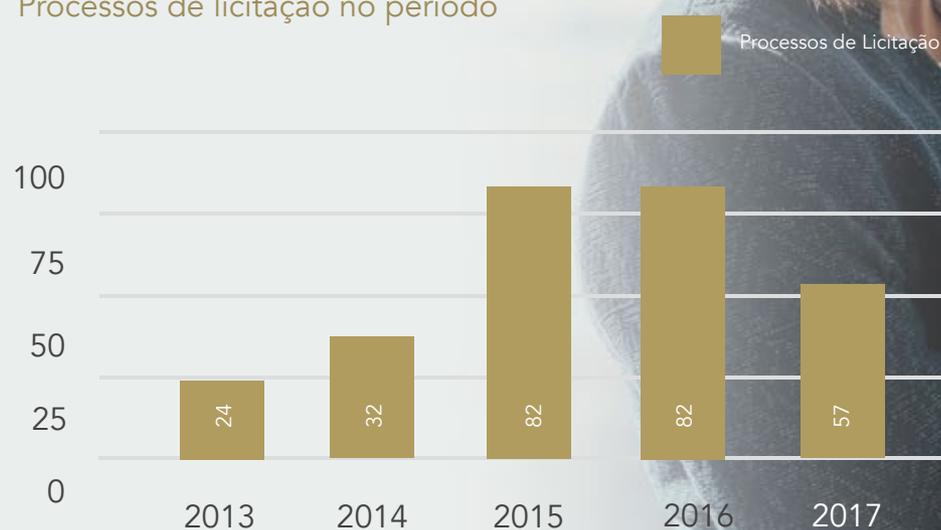
Resultado Financeiro	Exercício Atual	Exercício Anterior
Superávit Financeiro	1.328.331,79	1.560.755,80

PROCESSOS DE LICITAÇÃO

Além dos processos, também foram elaborados termos aditivos aos contratos vigentes.

PROCESSOS 2013 A 2017

Processos de licitação no período



AÇÕES DE DESTAQUE

NOVA ESTRUTURA INTERNA

No segundo semestre, foi implementada a nova estrutura interna do Conselho, prevista na atualização do Regimento Interno da autarquia, aprovado pelo CFA. Foram criados a Vice-presidência de Relacionamento com os Registrados, para lidar exclusivamente com as demandas dos profissionais, empresas e estudantes, dando maior agilidade à resolução de problemas e dúvidas que possam surgir durante os processos; a Comissão Permanente de Transparência, que tem como finalidade propor e viabilizar meios para o cumprimento da Lei de Acesso à Informação; a Controladoria, responsável por auxiliar, direta e imediatamente, o presidente em assuntos relativos à transparência e controle da gestão; além de ampliar a representatividade do CRA-SC, aumentando o número de conselheiros no estado de 9 para 11 e elevando os diretores da atual gestão à vice-presidência, valorizando ainda mais o esforço destes representantes que fazem um trabalho não-remunerado em prol da profissão no estado.

INFRAESTRUTURA

Para atender com maior agilidade as demandas internas e externas, foi promovida uma reestruturação completa da estrutura de cabeamento lógico, telefônico e elétrico do CRA-SC, adquirindo o que há de mais moderno no mercado, passando assim, a usufruir de uma infraestrutura adequada para prover um ambiente computacional seguro, estável, ágil, robusto e moderno, para todas as aplicações.



SECCIONAL FOZ DO ITAJAÍ

Em março, a autarquia inaugurou a nova sede da Seccional da Foz do Itajaí. Os Administradores, Tecnólogos e empresas que atuam no campo privativo da Administração passaram a ter um novo espaço no município de Itajaí para atendimento com maior conforto e eficiência. O local está disponível para os registrados utilizarem em reuniões, participação nos debates das Câmaras Setoriais por vídeo conferência, além de serem atendidos por funcionários concursados devidamente instruídos e com todos os sistemas integrados on-line com a sede em Florianópolis. O novo local é melhor equipado e está localizado no complexo comercial da OAB no município.

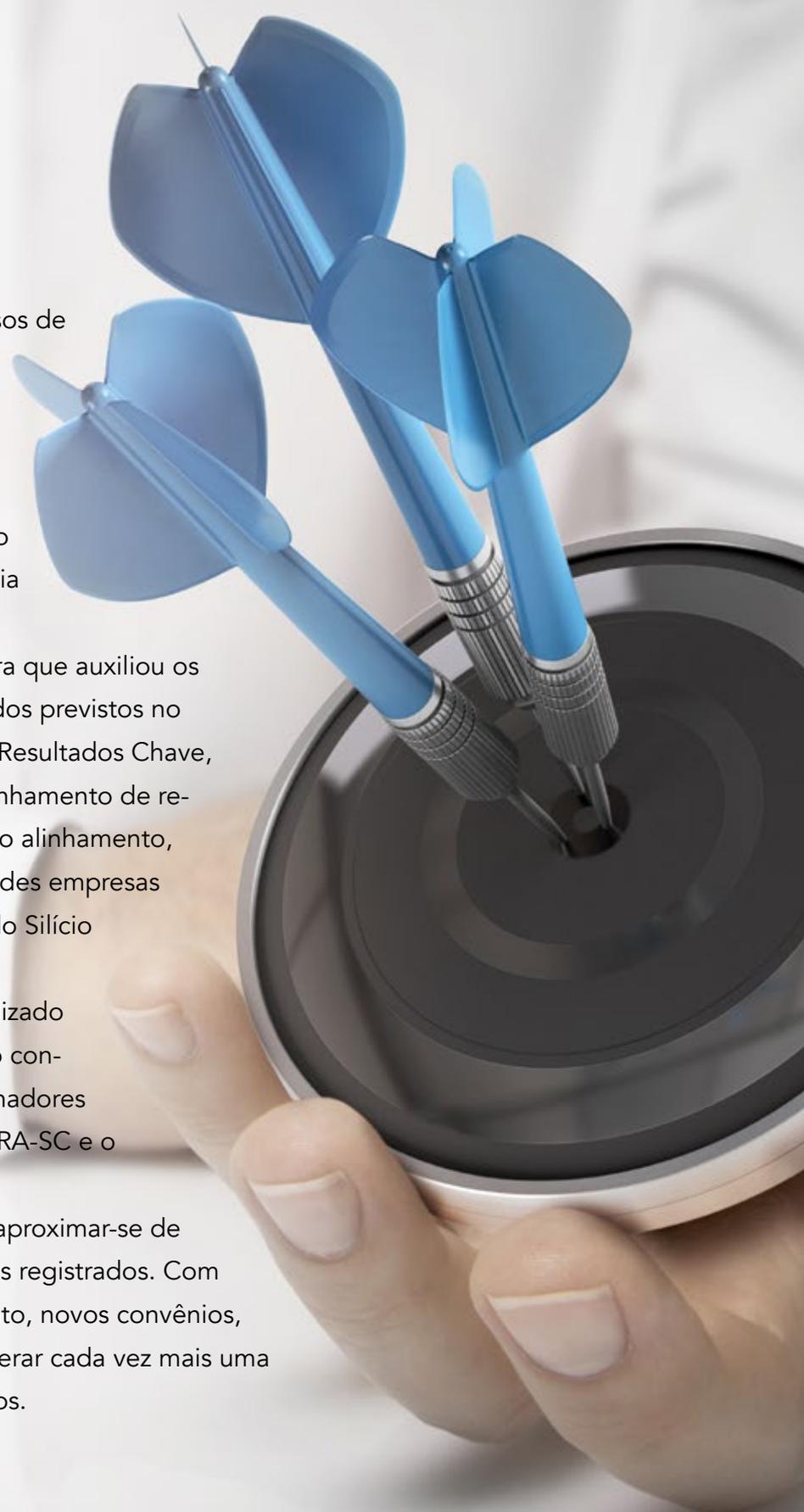
OBJETIVOS E RESULTADOS

Nos últimos anos, novas ferramentas foram introduzidas nos processos de gestão do Conselho Regional de Administração de Santa Catarina e se mostraram eficazes, levando o Conselho catarinense em pouco tempo da 9ª para a 5ª posição entre todos os CRAs do país. Um dos passos importantes para o alcance dos resultados expressivos conquistados nos últimos anos foi a elaboração do Planejamento Estratégico em 2015 que apontou as principais diretrizes da autarquia para os próximos exercícios.

Em 2017, a entidade passou a utilizar mais uma ferramenta inovadora que auxiliou os setores do Conselho a atingirem de forma mais eficiente, os resultados previstos no Planejamento estabelecido em 2015. O método OKR – Objetivos e Resultados Chave, é um método de estabelecimento de metas desafiadoras e acompanhamento de resultados de forma sistemática. O método tem um grande impacto no alinhamento, foco e engajamento das equipes. Foi adotado inicialmente por grandes empresas como Intel e Google. Posteriormente se disseminou por todo Vale do Silício com resultados expressivos.

O processo teve apoio da diretoria e contou com o suporte especializado da empresa de consultoria VEC – Valor e Competência, por meio do consultor Adm. Miguel Rivero Neto, que capacitou a equipe de coordenadores na metodologia. A aplicação foi um grande passo para gestão do CRA-SC e o resultado demonstrado na prática é a alta performance.

O CRA-SC tem buscado cada vez mais entender as necessidades e aproximar-se de seus públicos-alvo. O impacto dos OKRs será diretamente ligado aos registrados. Com a implantação, o CRA-SC busca uma melhor estrutura de atendimento, novos convênios, serviços e maior transparência de gestão. Desta forma, pode-se esperar cada vez mais uma entidade aberta a participação de empresas, estudantes e registrados.





CAPÍTULO

A IMPORTÂNCIA DOS REGISTRADOS

RELACIONAMENTO COM OS REGISTRADOS

A aprovação do novo Regimento Interno do CRA-SC possibilitou a criação do Setor de Relacionamento com os Registrados, até então acoplado à Fiscalização. O objetivo é de atender de forma mais eficiente e rápida aos anseios dos registrados no Conselho. A nova equipe revisou os procedimentos realizados e estabeleceu novos padrões nas demandas do setor que apresentou resultados positivos nos primeiros meses de atividade.



182
NOVAS
EMPRESAS
REGISTRADAS

Durante o
exercício 2017

942
NOVOS
REGISTROS
PESSOA FÍSICA

Administradores e
Tecnólogos, em 2017

428
NOVOS
REGISTROS DE
ESTUDANTES

Durante o
exercício 2017

EM DIA COM O REGISTRO

Com o novo setor, o Conselho implementou procedimento inédito visando a aproximação junto aos registrados e reforçando o seu papel institucional. Com esse novo canal de comunicação, foi possível repassar informações de cadastro e apresentar opções de acordos. A cobrança ativa oferece ao registrado inadimplente oportunidade de negociação dos débitos. Após implementação foram diagnosticadas diminuições nas inadimplências das Pessoas Físicas e Jurídicas.

VALORES
NEGOCIADOS

R\$ 244.057,71

ACORDOS
FECHADOS

— 304

COBRANÇAS
REALIZADAS

— 517

ÍNDICES DE ADIMPLÊNCIA

Resultados imediatos no índice de adimplência com a realização das ações, após a implantação da área de relacionamento com os registrados.

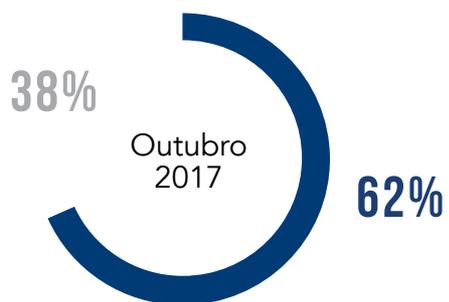


Adimplentes

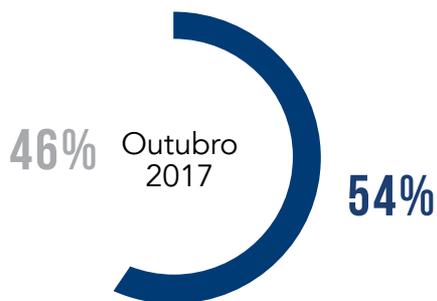


Inadimplentes

PESSOA FÍSICA



PESSOA JURÍDICA



AÇÕES DE DESTAQUE

NOVO PROCEDIMENTO OPERACIONAL

Criação do Procedimento Operacional Padrão: foi possível otimizar as tarefas e eliminar o retrabalho. A ação resultou na criação de manuais das principais atividades realizadas: registro de pessoa física e de pessoa jurídica, transferência, cancelamento, licença, 2ª via de carteira profissional, entre outros.

CAMPANHA DE ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Com o objetivo de aumentar a confiabilidade do banco de dados, foi dada especial atenção para a atualização cadastral. Os esforços se dão pela importância de o Conselho estar em contato com os registrados podendo levar informações a todos os Administradores, Tecnólogos, estudantes e empresas que atuam no campo da Administração em Santa Catarina.

COBRANÇA

Foram gerados no início do ano os boletos da anuidade para todos os registrados do Conselho. Foram encaminhados 19.449 boletos para pessoa física e 1.466 boletos para pessoa jurídica. No mês de junho, foram gerados outros 6.326 boletos para os profissionais inadimplentes e 661 para as empresas (todas as anuidades em aberto). E também foram feitas notificações para posterior inscrição do profissional em dívida ativa – fase execução fiscal. Em outubro foram gerados 4.894 boletos somente para os profissionais inadimplentes com relação às anuidades anteriores a 2017. Já em novembro foram gerados 1.967 boletos somente para os profissionais inadimplentes com relação às anuidades anteriores a 2017.



“O novo Regimento Interno possibilitou a criação da vice-presidência de Relacionamento com os Registrados. Assumimos o desafio de buscar ações e tecnologias para aproximar ainda mais a autarquia de seu público-alvo. São as dificuldades que nos tornam fortes para levantar o troféu das nossas conquistas.”

ADM. PAULO SÉRGIO JORDANI

Vice-presidente de Relacionamento com os Registrados

REVISTA ADM+ DIGITAL

Foi lançado no fim de 2017, o aplicativo exclusivo de leitura da Revista ADM+, por iniciativa da Câmara de Administração Privada. O app é um passo importante para melhorar ainda mais a relação entre Conselho e Administradores, Tecnólogos e as empresas que atuam no campo da Administração em Santa Catarina. O aplicativo foi desenvolvido para integrar à revista ao site e às mídias sociais do CRA-SC e está disponível na App Store e Google Play para download de forma gratuita.



OUVIDORIA

A Ouvidoria é uma unidade mediadora que tem por finalidade melhorar a comunicação com os registrados e com a sociedade. Com a ouvidoria visamos aprimorar a qualidade dos serviços prestados aos profissionais de Administração e empresas, além de promover a interlocução com o público em geral. O acesso à ouvidoria do CRA-SC pode ser feito através do site, www.crasc.org.br, pelo e-mail ouvidoria@crasc.org.br ou telefone 48 3229-9414.

81

CONSULTAS

Representando 60% dos atendimentos

05

SUGESTÕES

Representando 4% dos atendimentos

11

DENÚNCIAS

Representando 8% dos atendimentos

134

ATENDIMENTOS EM 2017

36

RECLAMAÇÕES

Representando 27% dos atendimentos

01

ELOGIO

Representando 1% dos atendimentos



AÇÕES

ENSINO E FORMAÇÃO

O ENSINO DA ADMINISTRAÇÃO

A Vice-presidência de Formação Profissional realizou uma série de ações e eventos com a finalidade de contribuir para inovação em gestão, no desenvolvimento pedagógico dos conteúdos de formação profissional e na excelência da qualidade do ensino da Administração em Santa Catarina. Diversas parcerias e convênios formalizados com instituições de ensino superior aproximaram o CRA-SC dos acadêmicos, docentes e da sociedade catarinense como um todo.

130
**PALESTRAS
INSTITUCIONAIS**

Aproximando
acadêmicos de
todas as regiões

25
**PALESTRANTES
EM EVENTOS**

Apresentando o
CRA-SC aos futuros
Administradores e
Tecnólogos



FORMATURAS E COLAÇÕES

110

REPRESENTAÇÕES
EM FORMATURAS

Aumento de 22,22%
em relação à 2016

37

MUNICÍPIOS
VISITADOS

Entre Palestras e
representações em
formaturas

40

REPRESENTANTES
NOS EVENTOS

Confirmando o
compromisso do
Conselho de se fazer
presente em todo o
estado

AÇÕES DE DESTAQUE

III ENCONTRO CATARINENSE DOS COORDENADORES DE CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Ocorrido em maio, o Encontro reuniu mais de 200 pessoas no auditório da UNISUL em Florianópolis, com o apoio do CFA, ESAG/UDESC, AMPESC, ANGRAD, Sistema ACADE e FIESC-IEL/SC. Os participantes foram Administradores, Tecnólogos, gestores, professores, acadêmicos, conselheiros e delegados do CRA-SC. Um dos assuntos abordados foi a discussão dos Impactos do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade), na Gestão dos cursos de Administração e nas demandas de Mercado, incentivando também a troca de experiências e de mudanças implantadas no âmbito pedagógico e nas relações com o mercado e sociedade.

IDEIA.ADM CRA-SC JOVEM

A Câmara Jovem do CRA-SC juntamente com a Vice-Presidência de Formação Profissional, apresentou no dia 31 de outubro a primeira edição do Ideia.ADM, focado especificamente nos acadêmicos do estado. A palestra foi proferida pelo Adm. Doreni Caramori, com o tema Capital de Relacionamento. O foco do evento era no incentivo à valorização das relações humanas e nas trocas de experiências, agregando aos participantes mais tecnologias e conhecimentos para acessar com maior facilidade pessoas e empresas, formando assim o seu capital de relacionamento.



“A aproximação entre CRA-SC e as instituições de ensino foi o grande destaque de nossa vice-presidência em 2017, na busca pelo fortalecimento do ensino da Administração e a valorização da profissão. Também constituímos a Câmara de Formação Profissional que se consolida na promoção de debates no meio acadêmico em todo o estado.”

ADM. ISABELA REGINA FORNARI MÜLLER

Vice-presidente de Formação Profissional



A Ç Õ E S

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

FORTALECENDO A PROFISSÃO

A Vice-presidência de Desenvolvimento Institucional atuou na realização de diversas ações e eventos, onde participaram profissionais registrados, gestores, estudantes, professores, empresários, entre outros. A finalidade principal foi difundir a profissão para que a sociedade compreenda a importância dos profissionais da Administração. Em 2017, foram promovidas diversas palestras, workshops voltados a profissionais da área de Administração, assim como eventos em parceria com entidades públicas e privadas, sempre com o intuito de aproximar o CRA-SC da sociedade catarinense.

22 EVENTOS EXCLUSIVOS REALIZADOS

Além de diversas parcerias estabelecidas

R\$ 20.000 MAIS DE INVESTIDOS EM EVENTOS PARCEIROS

Propagando o ensino da Administração no estado

CONVÊNIOS ASSINADOS EM 2017

Apresentados aos registrados pelo CRA-SC Mais Rede de Benefícios.

119

FÓRUM ESTADUAL DE ADMINISTRAÇÃO

O maior evento voltado à Administração em Santa Catarina foi realizado no dia 12 de setembro, no Teatro Pedro Ivo, em Florianópolis. O Fórum Estadual de Administração 2017 reuniu Administradores, Tecnólogos, estudantes, empresas que atuam nas áreas da Administração e empresários. A noite de gala que celebrou os 35 anos do Conselho Regional de Administração de Santa Catarina. Entre as atrações de destaque, estiveram a entrega de homenagens a personalidades e instituições do estado e a palestra "O Papel do Administrador no Caminho da Retomada", com Stephen Kanitz. Diversos profissionais e instituições das sete seccionais onde o CRA-SC atua, foram lembrados por elevar e valorizar a profissão em solo catarinense. O palestrante Stephen Kanitz, durante sua explanação, exaltou a importância do Administrador na retomada de crescimento do país nos próximos anos, "os Administradores são parte do escalão que faz as coisas acontecerem. Se nossa nação tivesse focado na preparação de grandes Administradores Públicos e em seu protagonismo nas organizações, teríamos evoluído de forma significativa nos últimos 50 anos".

PARTICIPANTES DO FÓRUM

Mais de 500 pessoas prestigiaram o evento realizado no Teatro Pedro Ivo

MAIS DE
500

50

HOMENAGEADOS NO EVENTO

Entre personalidades e entidades representativas para a profissão.

09

CATEGORIAS CONTEMPLADAS

Atendendo a todas as áreas da Administração



PRÊMIO MÉRITO EM ADMINISTRAÇÃO

Durante o Fórum Estadual, ocorreu a entrega do Prêmio Mérito em Administração 2017. O Prêmio foi criado para destacar o profissional que domina teoria e prática da profissão em duas áreas da Administração: pública e privada. O prêmio não é somente uma disputa por título, mas também um instrumento de aperfeiçoamento da profissão e valorização dos profissionais perante a sociedade. Na categoria pública, a vencedora foi a Adm. Maiara Lais Marcon, com o case “O Processo de Definição do Novo Eixo Tecnológico do IFSC Campus São Miguel do Oeste”.

Já na Administração Privada, o relato “Desenvolvimento de uma estrutura de controles e cultura organizacional orientada à maximização do resultado em uma indústria Frigorífica de médio porte da região Oeste de Santa Catarina”, apresentado pelo Adm. Luiz Fernando Morello, levou a premiação máxima.



02 CATEGORIAS CONTEMPLADAS

O prêmio reconhece esforços em Administração Pública e Administração Privada

IDEIA.ADM E WORKSHOP.ADM

Duas novas marcas do Conselho movimentaram o estado em 2017. O CRA-SC lançou o Ideia.ADM e o Workshop.ADM.

O workshop foi idealizado com o intuito de promover a aproximação entre os registrados e o CRA-SC, por meio da atualização e qualificação destes profissionais. O foco é nas empresas registradas que podem utilizar os eventos gratuitos para capacitar ainda mais seus colaboradores. Já o Ideia.ADM foi iniciado em março e movimentou profissionais e estudantes de todo o estado.

17 EVENTOS PELO ESTADO

Sendo 15
Ideia.Adm e
2 Workshop.Adm

O PODER DA MULHER 3.0

Florianópolis, 21 de março
Palestrante: Vanessa Milis

Para celebrar o Dia Internacional da Mulher, o CRA-SC promoveu um evento especial voltado às Administradoras, tecnólogas, estudantes e empresárias.

A IMPORTÂNCIA DO ADMINISTRADOR NA MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

Itajaí, 27 de abril
Palestrante:
Adm. Roberto Faustino

O CRA-SC chamou atenção ao tema que é oportunidade profissional para Administradores do estado.

COMO O ADMINISTRADOR PODE ATUAR COMO PERITO JUDICIAL

Florianópolis, 24 de maio
Palestrante: Dr. Paulo Sérgio de Salvo

Apresentada pelo delegado regional do CONPEJ em São Paulo, a palestra deu origem ao curso de Perícia Judicial ministrado na sede do CRA-SC no segundo semestre.

A IMPORTÂNCIA DO ADMINISTRADOR REGISTRADO

Itajaí, 27 de março
Palestrante: Adm. Djalma Hack

O evento marcou a inauguração do novo espaço da Seccional Foz do Itajaí.

CRA-SC NA EXPOGESTÃO 2017 GESTÃO DE CARREIRA

Joinville, 10 de maio
Palestrante: Adm. Antônio
Carlos de Souza

Durante participação na Expogestão foi realizada a palestra na Expoville. Na ocasião foi lançado o Relatório de Gestão CRA-SC 2016.

CRICIÚMA NO CONTEXTO ECONÔMICO

Criciúma, 29 de maio
Palestrantes: Adm. Jackson
Raupp Roxo e Adm. Paulo Cesar
Benetton

O evento na sede da ACIC contou com um painel de abertura focado no setor de "Varejo e Serviços" e uma palestra com o tema "Setor Industrial e Comércio Exterior".

EMPRESAS EXPONENCIAIS: O CASO MEU PLANO

Caçador, 31 de maio
Palestrante: Rudinei Carlos
Gerhart

O primeiro Ideia.ADM realizado no meio-oeste catarinense foi sucesso de público no teatro da UNIARP.

GESTÃO E TRANSFORMAÇÃO NO GRUPO SCC

Lages, 31 de agosto
Palestrante: Roberto Dimas
Ribeiro do Amaral

A palestra ocorrida no auditório da ACIL foi ministrada pelo diretor de Produto do SCC, que compreende o SBT Santa Catarina, rádios e empresas de telecomunicações.

CAPITAL DE RELACIONAMENTO

Florianópolis, 31 de outubro
Palestrante: Adm. Doreni
Caramori Júnior

Ideia. ADM promovido pelo CRA-SC Jovem, teve como palestrante o diretor executivo do Grupo ALL de Entrenimento.

GESTÃO CRIATIVA DE MÍDIAS SOCIAIS

Florianópolis, 20 de junho
Palestrante: Gabriel Leite

O evento inaugurou as transmissões de palestras via Facebook do CRA-SC, podendo assim, levar o conteúdo gratuitamente aos registrados em toda Santa Catarina.

A GESTÃO DIANTE DAS MUDANÇAS

Fraiburgo, 31 de agosto
Palestrante: Adm. Isabela Regina
Fornari Müller

A Terra da Maçã recebeu uma das edições do Ideia. ADM, promovido pelo Conselho Regional. O evento aconteceu no Auditório da Escola das Nações.

COMPRAS GOVERNAMENTAIS

Joinville, 8 de novembro
Palestrantes: Adm. Karen Bayes-
torff e Adm. Carla Giani

Ocorrida no auditório da AJORPEME, onde os participantes tiveram acesso à capacitação para poder atuar em processos de licitação.

MISSÃO SUÉCIA RESULTADOS E OPORTUNIDADES PARA ADMINISTRADORES

Florianópolis, 28 de junho
Participantes: Adm. Evandro Linhares,
Adm. Eduardo Bridi, Adm. Miguel
Rivero Neto, Adm. João Alfredo Cam-
pos Júnior e Adm. Dra. Neusa Bastos

Durante o evento foi apresentado um resumo dos trabalhos e resultados obtidos na missão técnica em que Administradores catarinenses visitaram o país europeu, em maio.

COMO O ADMINISTRADOR PODE ATUAR COMO PERITO JUDICIAL

Joinville, 4 de outubro
Palestrante: Dr. Paulo Sérgio de
Salvo

Palestra voltada a Administradores, estudantes e empresários na sede da ACIJ. Salvo é perito há 18 anos, delegado regional do CONPEJ de São Paulo e diretor do Instituto Criminalista da América do Sul.

OKR OBJECTIVES AND KEY RESULTS

Florianópolis, 22 de agosto
Palestrante: Adm. Miguel Rivero
Neto

Método inovador de estabelecimento de metas e acompanhamento de resultados, utilizado por empresas de diversos portes, especialmente no Vale do Silício.

COMPRAS GOVERNAMENTAIS

Florianópolis, 18 de outubro
Palestrantes: Adm. Karen Bayes-
torff e Adm. Carla Giani

A primeira edição do Workshop.ADM foi promovida por meio da Câmara de Administração Pública.

COMO A NOVA GERAÇÃO DE FERRAMENTAS DE B.I. PODEM CONTRIBUIR NA GESTÃO

Florianópolis, 28 de novembro
Palestrante:
Adm. Perácio Ferreira

Última edição do ano foi marcada pela grande presença de público que lotou o auditório do CRA-SC

AÇÕES DE DESTAQUE

II GESTÃO PÚBLICA EM FOCO

Organizado pela Câmara de Administração Pública, o evento marcou o lançamento do primeiro E-book produzido pelo CRA-SC, “Administração Pública na Prática - Experiências em Nível Local”. O Plenarinho da Assembleia Legislativa recebeu a solenidade que contou com proferida pelo vereador de Florianópolis Pedro de Assis Silvestre.



CONVENÇÃO CRA-SC 2017

A Convenção CRA-SC 2017 – “Fiscalização na Prática” constituiu-se de uma imersão, com o objetivo de apresentar aos delegados regionais, conselheiros e colaboradores, o Planejamento Estratégico, além de oportunizar a discussão e o alinhamento das atividades em relação à atuação da fiscalização e as atividades estratégicas do Conselho.

TRANSPARÊNCIA

Com o intuito de questionar a aprovação das Resoluções Normativas N° 511 e N° 512 pelo Conselho Federal de Administração, foi promovido encontro entre Administradores e o presidente do CFA, Adm. Wagner Siqueira, e o coordenador da Câmara de Formação Profissional, Adm. Mauro Kreuz. O debate foi um exemplo de transparência dado pelo Conselho Catarinense que levou à uma nota oficial contra as resoluções impostas pelo Federal.



PROJETO QUALIFICA

O Conselho Regional foi uma das entidades participantes do Projeto Qualifica, promovido pelo TRE-SC. O Projeto teve como objetivo promover ações de qualificação dos agentes públicos, aprimorar a gestão municipal, prevenir irregularidades e promover uma visão ampla e integrada da Administração. A participação da Câmara de Administração Pública do CRA-SC se deu no eixo “Excelência na Gestão Pública”, através da implementação do MEG – Modelo de Excelência em Gestão.

VIII ENCONTRO SUL CATARINENSE DE ADMINISTRAÇÃO

A cidade de Criciúma recebeu em novembro a palestra “Empreendedorismo e Inovação de Alto Impacto”, com o Adm. Bruno Perin. O evento promovido pelas instituições de ensino superior da Região Sul, ESUCRI, SENAC, UNESC, UNIASSELVI e UNIBAVE, com o apoio e a participação do CRA-SC.

“Em 2017 buscamos entregar aos registrados, eventos de diferentes áreas da Administração para levar ainda mais conhecimento sobre temas específicos e de grande relevância para a profissão. Também aceleramos a procura por novos convênios visando incrementar a rede CRA-SC Mais, com atenção às ações voltadas às seccionais para atingir a todas as regiões em que os Administradores e Tecnólogos se fazem presentes.”

ADM. DJALMA HENRIQUE HACK

Vice-presidente de Desenvolvimento Institucional

ASSESSORIA DE IMPRENSA

O trabalho desenvolvido pelo Conselho Regional foi destaque em todo país por meio de publicações que elevaram a autarquia e as profissões da Administração na mídia nacional. Inserções em jornais, TV, revistas, sites de notícia e rádio colocaram o CRA-SC em evidência e valorizaram as ações executadas por seus profissionais.

APROVEITAMENTO COMERCIAL

Valores obtidos em mídia espontânea

CERCA DE
R\$ 800.000,00

450 NOTÍCIAS
PUBLICADAS
NO SITE

630 PUBLICAÇÕES
NO FACEBOOK
EM 2017

E mais de 500
tweets enviados
no ano.



85 NEWSLETTERS
ENVIADAS

Comunicações via e-mail para mais de 30.000 profissionais registrados, entre Newsletters Institucionais, E-mail Marketing, Comunicados e Newsletters Acadêmicas.

MAIS DE
700 INSERÇÕES
NA MÍDIA
EM 2017

03 EDIÇÕES
DA REVISTA
ADM+



BRASIL E SUÉCIA

O CRA-SC, em parceria com diversas entidades, promoveu no mês de maio a Missão Suécia. 28 participantes de diferentes segmentos foram até o país para conhecer modelos de gestão e inovação. Os participantes puderam conhecer soluções inovadoras ao visitar a sede de multinacionais. Foram abordados os aspectos da gestão das empresas, modelos inovadores e a sustentabilidade.

Em Jönköping foi assinado acordo de intenções com a Universidade. O objetivo é facilitar o intercâmbio dos estudantes para possibilitar o acesso à uma das instituições mais conceituadas do país.

Um dos pontos altos foi o Science Park. Onde ficou definida a parceria para a realização de uma Rodada de Negócios em Inovação voltada à startups e empresas inovadoras que ocorrerá em agosto de 2018, em Blumenau.

NÚMERO DE PARTICIPANTES DA MISSÃO

28 pessoas fizeram parte da Missão que visitou a Suécia em maio.

28

4 CIDADES
VISITADAS
NA SUÉCIA

8 ENTIDADES
REPRESENTADAS

3 ACORDOS
FIRMADOS

Em Borås foi conhecido o sistema de reutilização do lixo, onde 99% dos resíduos são reutilizados. Foi assinado um protocolo intencional, que formalizou a vinda dos suecos para o Brasil, com o intuito de estudar a implantação do modelo de sustentabilidade em um município catarinense. A cidade de Catanduvas está entre as mais cotadas para participar do projeto. Foram visitadas ainda a Husqvarna, Centiro, Volvo, Eletrolux, SKF, IKEA e a embaixada brasileira. O resultado foi extremamente benéfico para os participantes. O Conselho já começou a trazer experiências e o modelo nórdico de gestão e inovação para Santa Catarina, buscando auxiliar empresas a terem desempenho ainda mais destacados. Em dezembro, foi promovida a primeira atividade oriunda dos termos de acordo assinados na Missão, o evento Conexão Suécia Cidades Sustentáveis.



29 **ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS**

9 **EMPRESAS E
UNIVERSIDADES
VISITADAS**

7 empresas e
2 universidades

9,11 **MÉDIA DAS
AVALIAÇÕES**

9,11 média final
das avaliações.
Para 78% superou
expectativas; 22%
atendeu.
Avaliação geral
61% ótimo, 39% bom

SUSTENTABILIDADE E GESTÃO DE RESÍDUOS

O CRA-SC, foi um dos parceiros do Cidades Sustentáveis, ocorrido na sede do CREA-SC, em dezembro, que deu continuidade ao Conexão Suécia e Missão Suécia. O projeto foi realizado pelo Instituto de Design, Inovação e Tecnologia (IDIT), Valor e Competência (VEC) e Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Santa Catarina (CREA-SC), com apoio do Fecomércio-SC, Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Energi Miljö, Borås Waste Recovery e Secretaria de Desenvolvimento Econômico Sustentável de SC.

O Cidades Sustentáveis trouxe a Florianópolis, especialistas suecos para falar sobre planejamento e sustentabilidade, usando os modelos nórdicos como exemplo. Estiveram no Brasil, Jessica Magnusson, CEO da Borås Waste Recovery (Estação Reciclagem Lixo) e Hans Bjork, ex-diretor e coordenador do Centro Sueco de Reciclagem de Resíduos e Recuperação de Recursos da Universidade de Borås que desenvolve projetos de Gestão Sustentável de Resíduos, lixo zero e energia sustentável. Durante a programação do Cidades Sustentáveis, os participantes tiveram a oportunidade de visitar o aterro da empresa Proactiva em Biguaçu e analisar possibilidades de parcerias entre Suécia e Brasil.



Desde 2011, o CRA-SC tem passado por um período de completa renovação. A continuidade da filosofia de gestão fez com o que o Conselho se transformasse, abrindo ainda mais para os registrados e toda a sociedade. Em menos de 10 anos, a autarquia cresceu exponencialmente, deixando a 9ª posição e tornando-se o 5º maior Conselho do sistema CFA/CRA's. Com ferramentas e modelos de gestão inovadores, ações estratégicas e representatividade, o CRA-SC virou referência nacional de organização e processos. Confira um pequeno resumo com as principais ações e atividades que elevaram o Conselho catarinense nos últimos anos:



OS
**AVANÇOS
DA GESTÃO**

REGIMENTO E ESTRUTURA INTERNA

A nova estrutura, prevista na atualização do Regimento Interno, instituiu a Vice-presidência de Relacionamento com os Registrados; a Comissão Permanente de Transparência; a Controladoria; aumentou o número de conselheiros de 9 para 11, entre outras alterações que refletem positivamente na relação entre Conselho e registrados.



NOVAS SEDES

O CRA-SC tem investido na modernização da sede e seccionais. Chapecó, Florianópolis e Itajaí inauguram novos espaços para atender aos registrados. As demais seccionais também receberam melhorias estruturais e tecnológicas.



IDENTIDADE PROFISSIONAL

A nova Carteira de Identidade Profissional (CIP) foi um marco para o Conselho. Em policarbonato e com chip micro processado, é devidamente homologada para gravação de certificação digital. A mudança não consistiu apenas na troca do material, mas também na ampliação do conceito de utilização do documento por parte dos registrados.



CÂMARAS SETORIAIS

Atualmente quatro Câmaras compõem a estrutura da autarquia. Administração Pública, Privada, Formação Profissional e CRA-SC Jovem foram instituídas para promover debates e ações focadas em áreas específicas da Administração.



CARTEIRA DO ESTUDANTE

Buscando aproximar o Conselho dos acadêmicos no estado, foi criada a Carteira do Estudante de Administração. O documento permite ao portador acesso a uma ampla rede de benefícios, participações em eventos e em mais de 450 cursos online gratuitos, por meio da Universidade Corporativa do Administrador.



REVISTA DIGITAL

Celebrando os 35 anos da autarquia, foi lançado o aplicativo de leitura da Revista ADM+, migrando o periódico exclusivamente para o meio digital. A ADM+ está disponível na App Store e Google Play para download de forma gratuita.



PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

Aprovado em 2015, o Plano está sendo fundamental para a retenção de talentos e manutenção da estrutura interna do CRA-SC. O resultado é o Conselho valorizando os profissionais da Administração dentro da autarquia.



MODALIDADES DE PAGAMENTO

Desde dezembro de 2017, o CRA-SC passou a aceitar pagamentos de anuidades e taxas por cartões de crédito. A autarquia catarinense é uma das primeiras no país do sistema CFA/CRA's a oferecer a nova alternativa de pagamento em meio virtual e presencial.





PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - OKR

Desde 2015, as ações são direcionadas pelo Planejamento Estratégico. A grande novidade, a partir de 2017, foi a utilização do método OKR para otimizar os resultados almejados no Planejamento.

PRÊMIO MÉRITO EM ADMINISTRAÇÃO

Tem como objetivo valorizar profissionais das áreas pública e privada em atuação no estado. Três edições foram realizadas e premiaram relatos de grande relevância para a sociedade. Os vencedores foram conhecidos durante edições do Fórum Estadual.



JORNADA DE INTEGRAÇÃO ACADÊMICA

A jornada foi concebida com o intuito de aproximar o ensino teórico de Administração da prática exigida no mercado empresarial. O torneio gerencial uniu estudantes de todo o estado, em uma competição que simula o universo corporativo em plataforma web. A segunda edição está prevista para o primeiro semestre de 2018.



EVENTOS INTERNACIONAIS

Nos últimos anos, diversos eventos internacionais foram realizados ou apoiados pelo CRA-SC. O XXII CONAMERCO, VII SEAMERCO, Conexão Suécia, Missão Suécia e Cidades Sustentáveis são exemplos de grandes eventos trazidos para Santa Catarina com o trabalho do Conselho Regional.



PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Instrumento de controle e exemplo de transparência, o portal detalha as informações do CRA-SC. A atualização dos números é constante e pode ser acessada por toda a sociedade.



“A marca deste novo CRA-SC é o trabalho em conjunto. Somente com o apoio de todos os setores do Conselho e dos registrados poderemos crescer ainda mais nos próximos anos. Só temos a agradecer a este time pela confiança e dedicação em prol do fortalecimento da nossa profissão.”

ADM. EVANDRO FORTUNATO LINHARES
Presidente do CRA-SC

ASSESSORIA JURÍDICA

PROCESSOS DE
EXECUÇÕES FISCAIS
MOVIMENTADOS

Durante o ano de 2017

2532

510

PROCESSOS
EXTINTOS

133

PARECERES
JURÍDICOS

62

MANDADOS
DE SEGURANÇA

126

AÇÕES
ORDINÁRIAS

39

RECURSOS
INSTÂNCIAS
SUPERIORES

61 692

**IMPUGNAÇÕES
EM EMBARGOS A
EXECUÇÃO**

**EXECUÇÕES
FISCAIS NOVAS
AJUIZADAS**

1935

**PROCESSOS DE
EXECUÇÕES FISCAIS
EM ANDAMENTO**

2223

**TOTAL DE
PROCESSOS JUDICIAIS
EM ANDAMENTO**

Produção Eduardo Corrêa Silva **Projeto Gráfico e diagramação** Gabriel Bourg
Coordenação Editorial Rute Enriconi (DRT-SC 434) | **Doc Comunicação** **Fotos** Arquivo CRA-SC | Shutterstock

Equipe CRA-SC Adriana Goncalves, Adriano Warmling, Alba Regina Sarda, Alexandre Henrique Capistrano, Alexandre Ivan Farias, Cleber Crippa, Ednilson José dos Santos, Fernanda Fernandes Cachapuz, Filippe Gesser, Flavia Priscila Gallo, Gilvanilson Sidronio de Freitas, Gisele Da Silva Rodrigues, Ivanete Pegoraro, Jailson Luiz Nascimento, Joel Xavier Schmitz, John Pierri de Almeida, Juliana Donato Tacini, Juscelei Aparecida Pires de Moraes, Kenia Mara Martins, Leticia Carminati de Souza, Lucas Amante Cardoso, Luciano Edgard Holz, Luiz Scarduelli, Luziane Kimiko Hoshino, Monalisa Abadia Elias, Paulo Tolentino dos Santos, Sabrina Terezinha Rosa Vieira, Samantha Avila de Medeiros, Scheila Dutra Mourino, Thaise Pauletti, Valquiria Silvestre Vieira. **Jovem Aprendiz** Gabriel Matheus da Silva
Estagiários Clara Zanelato Laurentino, Elaine Paini, Elaine de Souza Raimundo.





**CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO
DE SANTA CATARINA CRA-SC**

Av. Prefeito Osmar Cunha, 260 | 8º andar Ed. Royal

Business Center | Centro | Florianópolis, SC

CEP 88015-100 | crasc@crasc.org.br

(048) 3229 9400

www.crasc.org.br